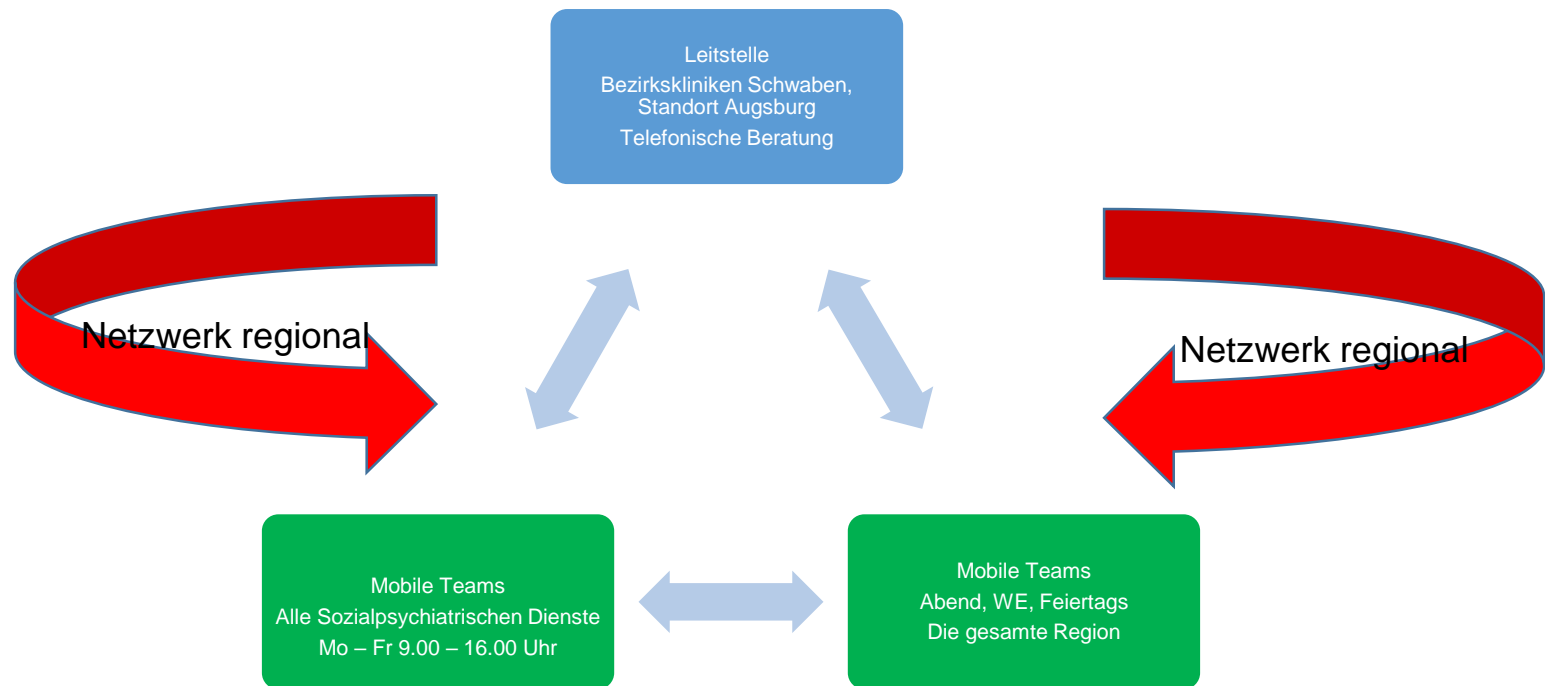


Herzlich willkommen

GPV-Forum  
Günzburg – Neu-Ulm  
24.10.2019

- Bericht über den Aufbau Krisendienst
  - Entwicklungen auf Bayernebene
  - Entwicklungen in bayerisch Schwaben:
    - Leitstelle
    - mobile Teams
    - Netzwerk
  - Sonstiges und Fragen

# Überblick Krisendienst-Akteure



- **Art. 1: Krisendienst**

Bezirke: Errichtung, Betrieb und Weiterentwicklung :

Leitstelle, mobile Teams, einheitliche Rufnummer, rund um die Uhr erreichbar, vermitteln von ambulanten oder stationären Versorgungsangeboten, **jede hilfeschende Person kann sich an den Krisendienst wenden**

- **Art. 2: Prävention und Zusammenarbeit**

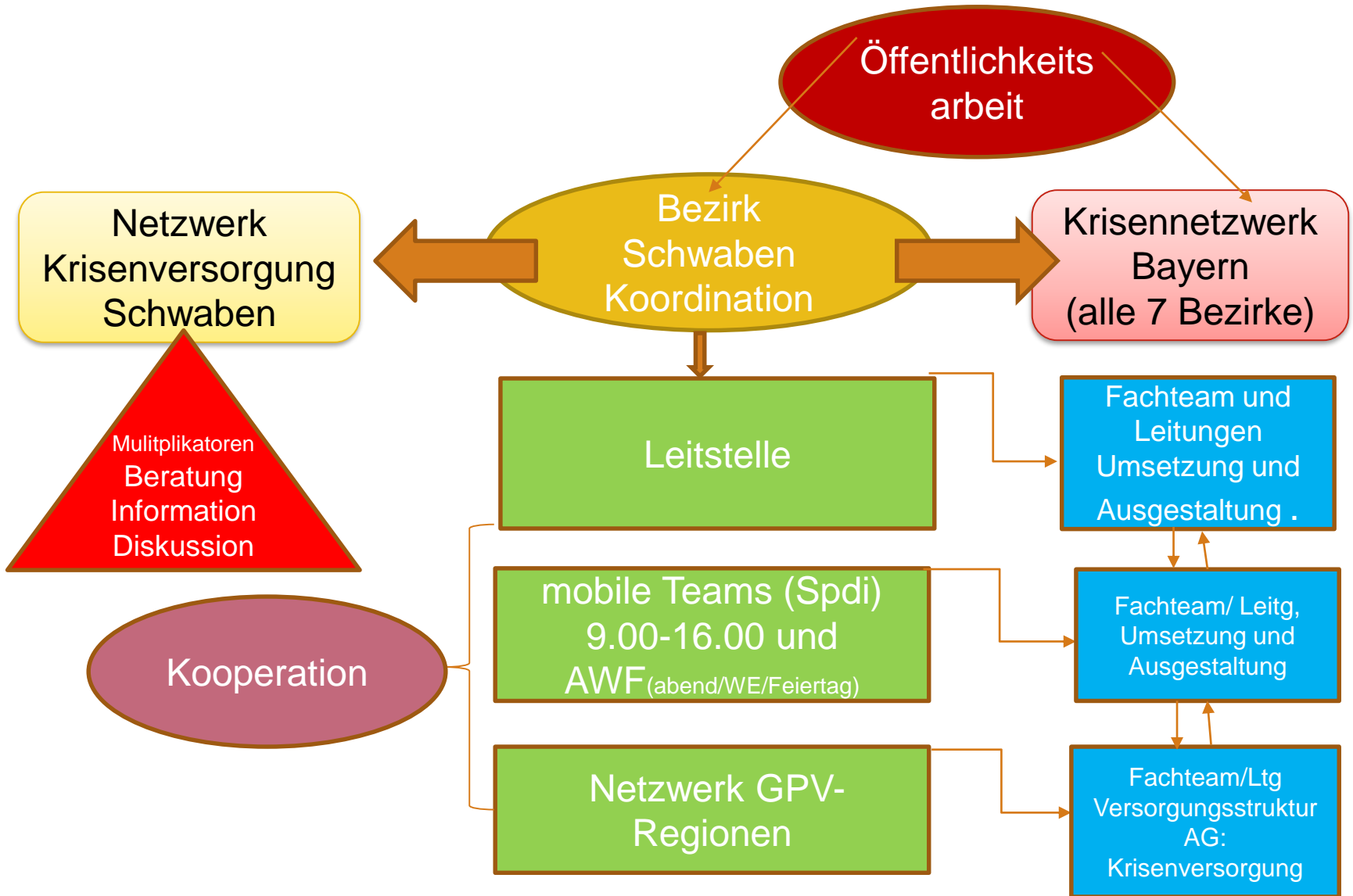
**Verpflichtung** aller Akteure zu sektorenübergreifender **Zusammenarbeit, Bedeutung der Prävention und Gesunderhaltung**

- **Art. 3: Beteiligung der Selbsthilfeorganisationen**

bei Versorgungsplanung und Weiterentwicklung psychiatrischer Therapiekonzepte in angemessenen Umfang

- **Art. 4: Psychiatrieberichterstattung**

der Staatsregierung an den Landtag **alle drei Jahre** über die Versorgungssituation der **psychiatrischen, psychotherapeutischen** und **psychosomatischen** Versorgung in Bayern



# Bericht aus „Krisennetzwerk Bayern“

- Beratendes Gremium unter Federführung des bayerischen Bezirkstags  
Empfehlungscharakter (Entscheidungshoheit obliegt den Bezirken)
  - Bayerische Bezirke: Psychiatrie-Koordinatoren aus allen Bezirken
  - Vertreter der freien Wohlfahrtsverbände (Landesverbände Bayern)
  - Leitungen der Leitstellen
  - Vertreter der KV Bayern (Kassenärztliche Vereinigung)
  - Vertreter des Gesundheitsministeriums (zuständiges Referat)
  - Angehörige und Betroffene
- Vorläufige Verwaltungsvorschriften
- Bayerneinheitliche Standards
  - Qualitätsstandards (z.B. Schulungskonzept)
  - Finanzen
  - Technik
  - Dokumentation

# Bericht aus „Krisennetzwerk Bayern“



- Bayernweite Einigung auf gleiche Nutzung der Telefonie und Dokumentation – Workshop mit den IT- Anbietern geplant
- Bayernweite Einigung auf gemeinsame Qualitätsstandards
- Bayernweite Einigung auf gemeinsame Telefonnummer (0800-....Nr aus Obb.) – kostenfrei
- Bayernweite Einigung auf Entwicklung gemeinsamer Schulungsstandards (Multiplikatorenschulung und Curriculum)
- Bayernweite Finanzierung: Rahmenempfehlung (Baukastensystem) für mobile Teams zur Angleichung ähnlicher Finanzierungsstandards in Bayern

## Übersicht

Allgemein: was wurde erreicht?

Konkrete Informationen:

1. Leitstelle
2. mobile Teams
3. Netzwerk



# 1. Leitstelle

- Beauftragung der Bezirkskliniken Schwaben zur Errichtung der Leitstelle am Standort Augsburg
  - Kosten für die Leitstelle : Freistaat Bayern (BayStMGP)
  - ärztliche Leitung der Leitstelle besetzt seit Nov. 18, stellvertretende Psychologin ab Juli 19,
  - Erarbeiten von Projektmodulen und –zielen
  - Aufbauarbeit v.a. zu Technik, Dokumentation und Telefonie
  - Personalakquise (Psychologen, Sozialpädagogen, Fachpflege für Psychiatrie)
- Ziel Start der Telefonleitungen:  
Phase I: Frühjahr Sommer 2020, 9.00 – 21.00 Uhr  
Phase II: Rund – um die Uhr 365 Tage bis 30.06.2021

# Leitstelle - Aufbauschritte

- Phase I:  
Betriebszeiten 9.00 – 21.00 Uhr  
Startziel: Frühjahr/Sommer 2020
- Phase II:  
Betriebszeiten rund um die Uhr/ 365 Tage  
gesetzliche Vorgabe: bis 30.06.2021

# Leitstelle Adressaten und Aufgaben

## Adressaten



- Betroffene: „ die Krise bestimmt der Betroffene selbst“
- Menschen in psychischen Krisen, Krise ist nicht gleich Notfall
- Angehörige, soziales Umfeld
- Fachstellen, Polizei

## Aufgaben



- Deeskalation, Krisenintervention, Beratung, Informationsvermittlung
- Konkrete Vermittlung ambulanter Hilfeangebote, Einsatzkoordination mobiler Teams
- Vermittlung in stationäre Behandlung
- Vermittlung in Notfallversorgung

# Leitstelle Funktion

- Beratung und Hilfe
- Klärung und Screening
- Gate-Keeper
- Zentrale Anlaufstelle
- Krisenintervention
- Management psychischer Krisensituationen
- Koordination der mobilen Teams

# 2.Mobile Teams

- Zuständig: gesamter Bezirk Schwaben
- Kosten für die Mobilen Teams: Bezirk Schwaben
- Personal:
  - Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Psychologinnen und Psychologen, Fachpflege für Psychiatrie
- Betriebszeiten:
  - tagsüber: 9.00 – 16.00 Uhr SPDi
  - Abend, WE, Feiertag (AWF) (16.00 – 21.00 Uhr) eigenes Anstellungsverhältnis –
  - Abend-WE-Feiertags-Verhandlungen noch offen
- Aufgaben:
  - Aufsuchen des Betroffenen vor Ort
  - Deeskalation, Weiterleitung in weitere Maßnahme, Berichterstattung an die Leitstelle
  - Fahrzeit: rund 1 Stunde, Einsatz immer zu zweit
- ✓ Einigung bzgl. der Finanzierung der mobilen Dienste
- ✓ für werktags Mo.-Fr.
- ✓ mit den verantwortlichen Trägern der Sozialpsychiatrischen Dienste,
- ✓ Kooperationsvereinbarung wurde in politischen Gremien im Sept. verabschiedet (Caritas und Diakonie)



# Teil 3 - Netzwerk

BEZIRK  
SCHWABEN



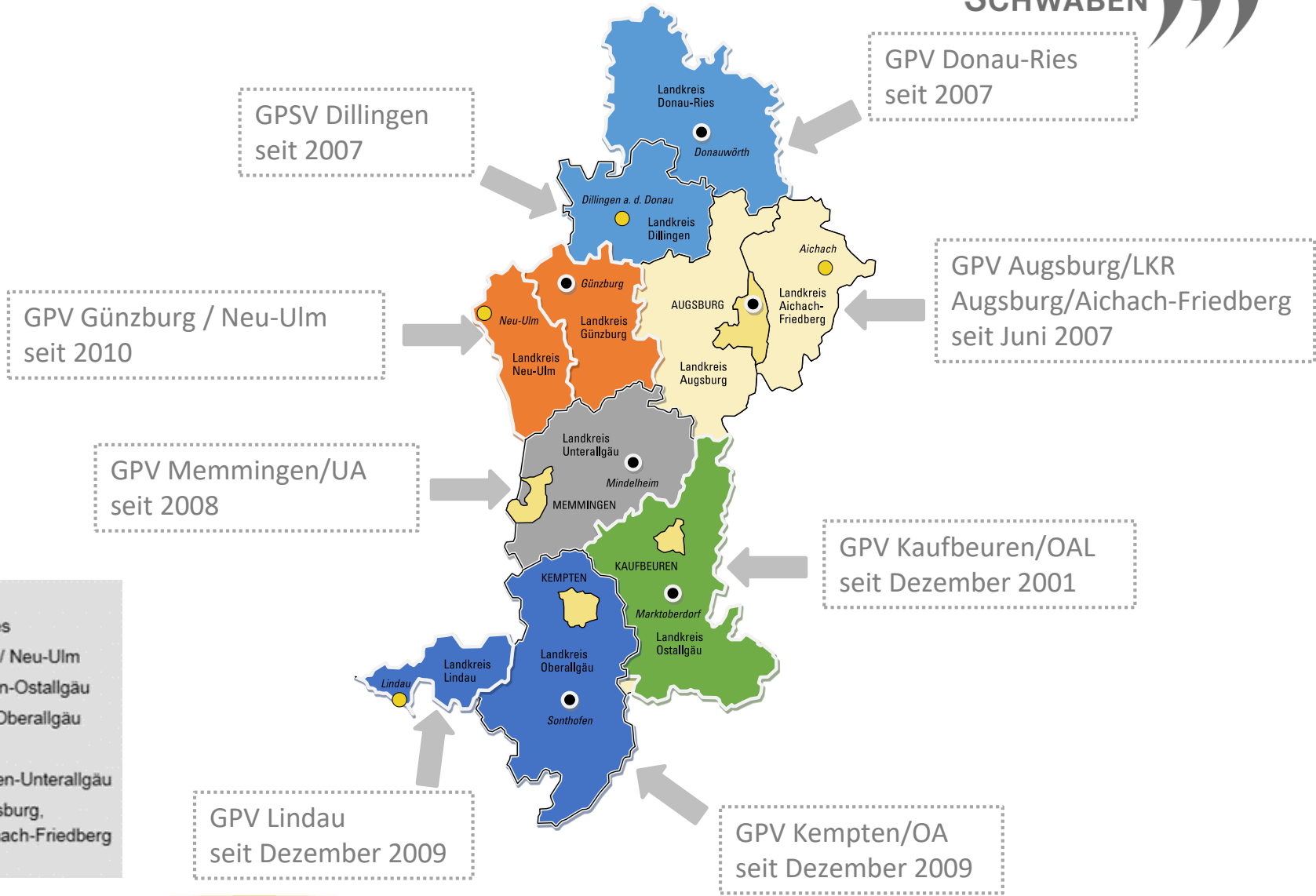


- Übersicht GPVen in Schwaben
- Aufbau / Struktur GPV GZ/NU
- Regionale AG Krisendienst
- Lokales Netzwerk / Kooperationspartner
- Ansprechpartnerinnen



Idee Fr. Bayerle, TS GZ/KRU  
Umsetzung Tagesstättenbesucher der TS KRU und NU  
Endlayout Hr. Friedrich

# 3. Netzwerk – GPVen in Schwaben



- GPV Dillingen
- GPV Donau-Ries
- GPV Günzburg / Neu-Ulm
- GPV Kaufbeuren-Ostallgäu
- GPV Kempten-Oberallgäu
- GPV Lindau
- GPV Memmingen-Unterallgäu
- GPV Stadt Augsburg, Landkreise Aichach-Friedberg und Augsburg



# 3. Netzwerk – GPV GZ/NU



BEZIRK  
SCHWABEN

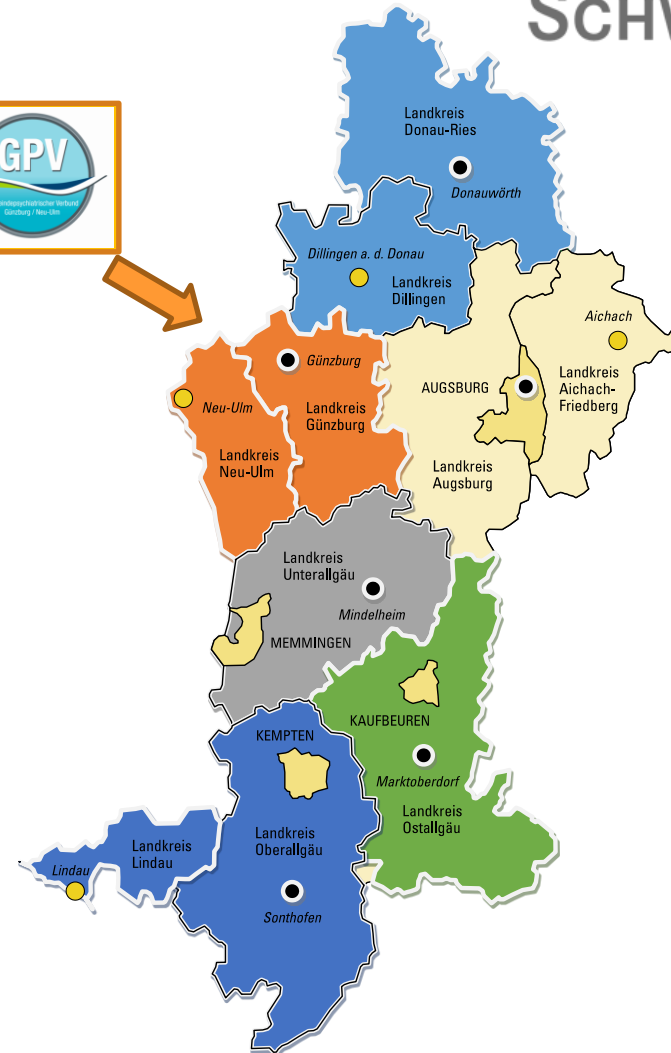


GPV GZ/NU  
seit 11/2010



## Regionale Besonderheiten:

- Nähe zu Ulm/Baden-Württemberg
- Versorgungsverpflichtung
- Zuständigkeitsregelungen
- Nord-Süd-Gefälle in beiden Landkreisen
- Versorgung im ländlichen Raum
- Erreichbarkeit von Angeboten etc.



# 3. Netzwerk – GPV GZ/NU



BEZIRK  
SCHWABEN



## GPV GZ/NU



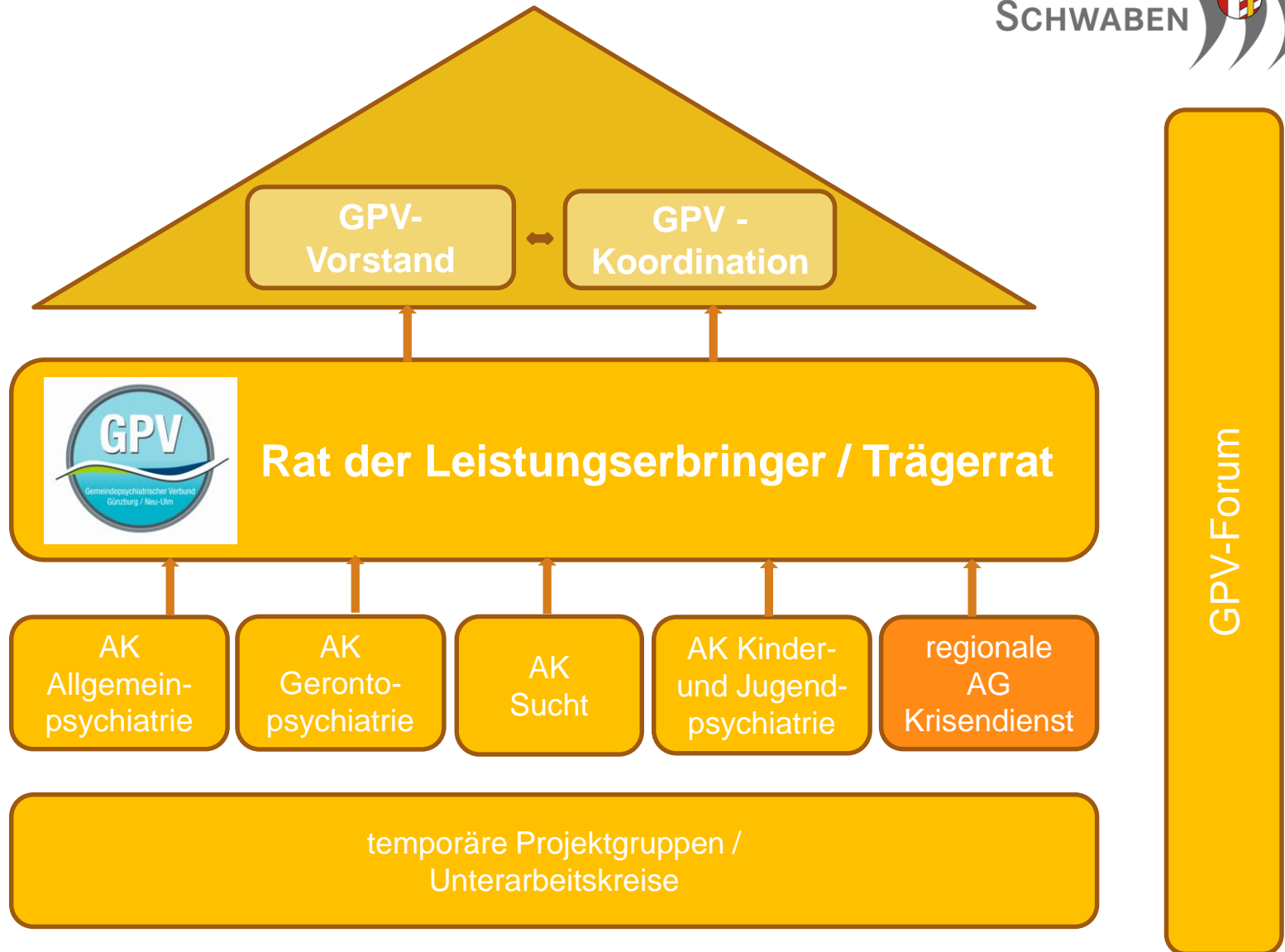
- Gründung 2010
- 12 Kooperationspartner, Anbieter (sozial)psychiatrischer Hilfen + Betroffenenvertretung, Angehörigenvertretung, Landkreise, Bezirk



## Leistungen:

- Netzwerkarbeit in den Gremien
- Versorgungskoordination der (sozial)psychiatrischen Angebote in der Region (Bestandsanalysen, Votierung bei neuen Angeboten etc.)
- Dokumentation und Auswertung; Aufzeigen von Versorgungslücken, Initiierung von Projekten
- Unterstützung bei der kommunalen Psychiatrieplanung/-berichterstattung
- Öffentlichkeitsarbeit / Antistigmaarbeit
- Beratung von Betroffenen und Angehörigen (z.B. im Vorfeld von Hilfen)
- Fallmanagement (bei Bedarf Teilhabekonferenzen)

### 3. Das regionale Netzwerk Krisendienst innerhalb der GPV-Struktur GZ/NU

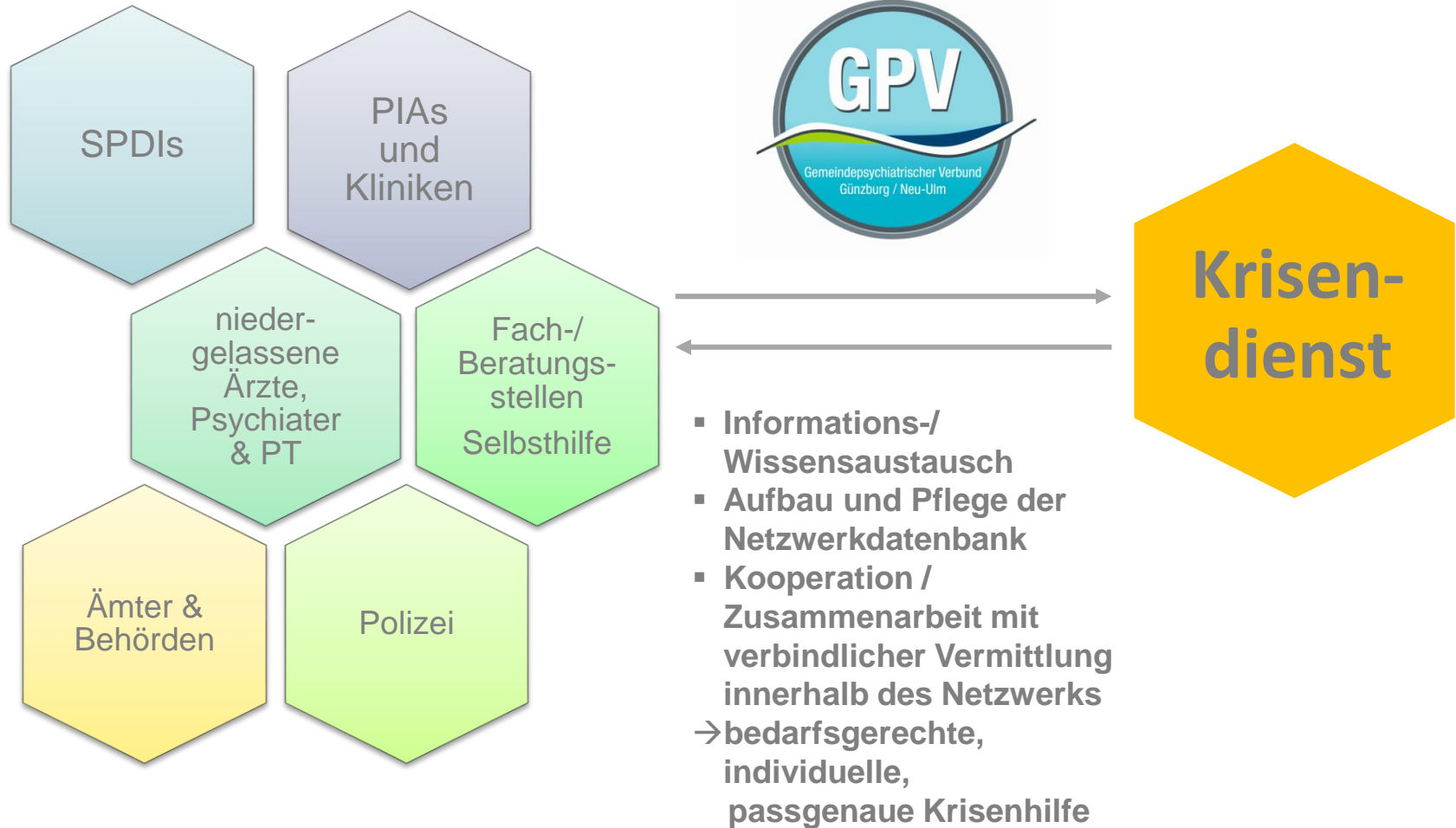


# 3. Netzwerk - GPV



- Gründung der regionalen „**Arbeitsgemeinschaft Krisenversorgung**“ in allen GPV-Regionen; Koordination über die jeweilige GPV-Koordinatorin
- konstituierende Sitzung in der GPV-Region GZ/NU am **19.02.2019**
- **Aufgaben** der regionalen AG:
  - \* Kennenlernen und **Vernetzung** der unterschiedlichen Akteure
  - \* Unterstützung beim Aufbau einer **Netzwerkdatenbank** an der Leitstelle
  - \* Übersicht über vorhandene Angebote und strukturierte Weitergabe an die Leitstelle, um **passgenaue und wohnortnahe Hilfen** in die Wege leiten zu können
  - \* Aufbau verbindlicher Kooperationsstrukturen
- **zweites Arbeitstreffen** am **12.11.2019** im BKH GZ

# 3. Krisenhilfenetzwerk



# 3. Netzwerk – Ansprechpartnerinnen



**schwabenweite  
Informationen**  
zum Thema  
Krisendienst:  
Frau Bram-Kurz  
Email:  
walburga.bram-kurz@  
bezirk-schwaben.de



**regionale  
Informationen**  
zum Thema  
Krisendienst:  
Frau Winkler  
Email: sandra.winkler@  
bezirk-schwaben.de

**Vielen Dank für  
Ihre  
Aufmerksamkeit**



**Noch Fragen?**